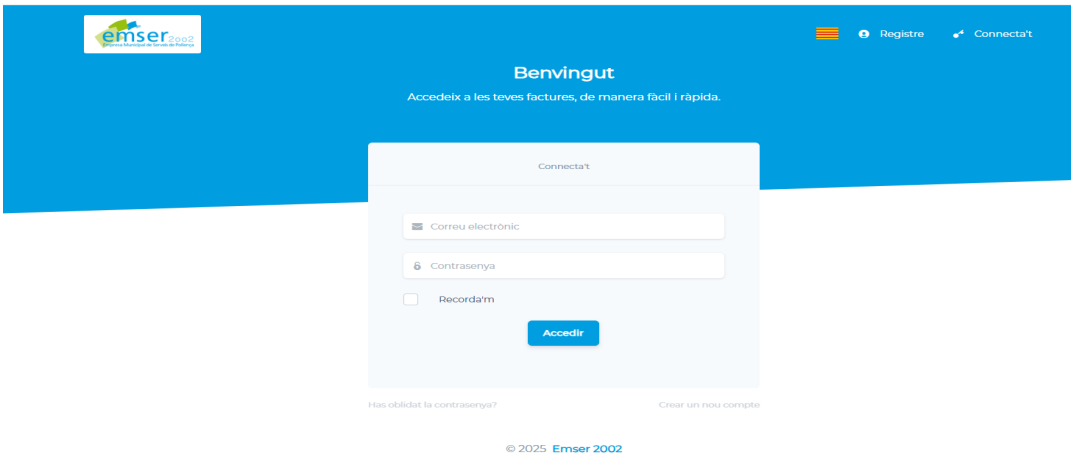
Manual d'Accés al Portal del Consumidor

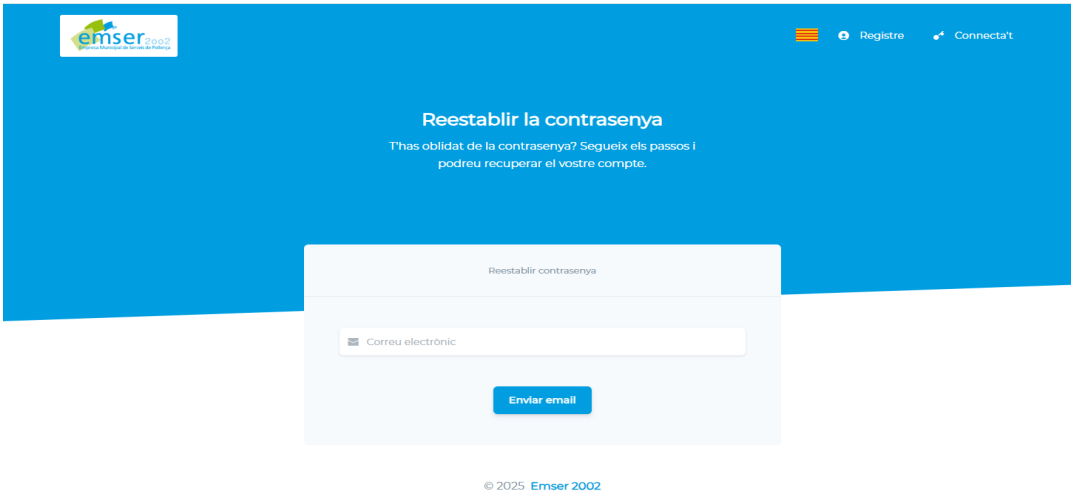
Accés

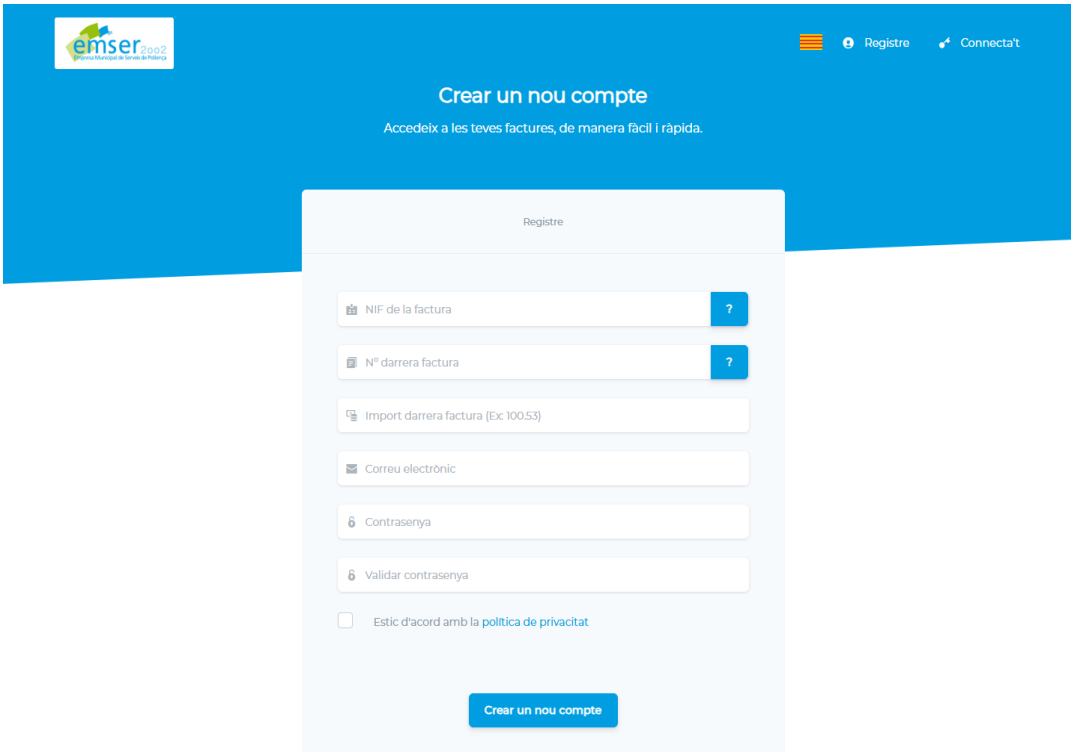
Introduïu el correu electrònic i la contrasenya usats en el registre. Si no recordeu la contrasenya, premeu «Has oblidat la contrasenya?» per recuperar-la.



Restablir contrasenya

Introduïu el correu electrònic registrat. Rebreu un correu amb un enllaç. En prémer-lo podreu crear una nova contrasenya i iniciar sessió amb ella.



Crear un nou compte

Per crear un compte nou heu d'introduir: NIF de la factura, número i import de la darrera factura, correu electrònic, contrasenya (mínim 8 caràcters) i repetir-la. També heu d'acceptar la política de privacitat disponible a l'enllaç indicat. El sistema comprovarà que les dades coincideixen amb la darrera factura. Si són correctes, s'enviarà un correu a l'adreça introduïda. Premeu l'enllaç rebut per validar i activar el vostre compte.